ALLGEMEINE VERKAUFSBEDINGUNGEN

DISEÑO Y APLICACIONES DEL NO-TEJIDO S.L.

1. GEGENSTAND UND GELTUNGSBEREICH

Diese Allgemeinen Verkaufsbedingungen regeln die Geschäftsbeziehungen zwischen Diseño y Aplicaciones del Notejido S.L. — im Folgenden DISEÑOS NT — mit Geschäftssitz in Pol. Industrial El Chaparral s/n, 23692 Santa Ana, Alcalá la Real (Jaén), Spanien, und der Steueridentifikationsnummer B-23258635 sowie jedem Unternehmen, Freiberufler oder jeder Einrichtung, die Produkte oder Dienstleistungen von DISEÑOS NT erwirbt — im Folgenden DER KUNDE.

Diese Bedingungen gelten für sämtliche Angebote, Kostenvoranschläge, Bestellungen, Verkäufe und Lieferungen von DISEÑOS NT, sofern die Parteien nicht ausdrücklich schriftlich abweichende Sonderbedingungen vereinbaren.

2. ANGEBOTE UND KOSTENVORANSCHLÄGE

Die Angebote und Kostenvoranschläge von DISEÑOS NT sind für den im jeweiligen Dokument angegebenen Zeitraum gültig.

Sofern keine andere Frist angegeben ist, sind sie **30 Kalendertage** gültig.

Die Bestellung des KUNDEN gilt als angenommen, sobald sie nachweislich bestätigt wurde.

3. BONITÄT UND ZAHLUNGEN

Die Ausführung der Bestellung setzt eine positive Bonitätsbeurteilung des Kunden durch unsere Kreditversicherung voraus.

Die Bezahlung der Ware erfolgt wie vereinbart.

DISEÑOS NT kann eine Bestellung ganz oder teilweise ablehnen, wenn kommerzielle, technische, rechtliche oder verfügbarkeitsbedingte Gründe dies rechtfertigen.

3.1. Zahlungsbedingungen und Zahlungsarten

Die Zahlungsart ist die mit dem Kunden vereinbarte.

Der Preis ergibt sich aus der Summe der Bemessungsgrundlage und der Umsatzsteuer (I.V.A.). Auf den Kanarischen Inseln, in Melilla, Ceuta und in der Europäischen Union entfällt diese Steuer.

Die Preise für Dienstleistungen sind in Euro (€) angegeben und enthalten Steuern sowie Verwaltungs- und Versandkosten, deren Höhe bei der endgültigen Bestätigung jeder Bestellung angegeben wird.

DISEÑOS NT kann seinen Kunden regelmäßig Rabattcodes anbieten. Diese Rabatte dürfen nur gemäß den von DISEÑOS NT für den jeweiligen Code festgelegten Anweisungen angewendet werden.

Wird ein Zahlungsdokument zurückgegeben, trägt der Kunde die dadurch entstandenen Kosten.

Bei vereinbarten Teillieferungen berechtigt jeder Zahlungsverzug das verkaufende Unternehmen, die weiteren Lieferungen auszusetzen, bis die Zahlung ordnungsgemäß erfolgt ist.

Bei Bestellungen per E-Mail kann die Zahlung per Banküberweisung an Diseños NT, S.L., auf das Konto bei der Caixabank, S.A. erfolgen: ES93 2100 2482 1002 0103 5435. Die Zahlung gilt als erfolgt, sobald der volle Betrag auf dem Bankkonto von Diseños NT eingegangen ist.

Zahlungen über die Website:

Die Zahlung mit Kreditkarte ist möglich. Tritt bei der Zahlung eine Störung auf, die die Zahlung verhindert, erhält der Kunde eine automatische Fehlermeldung, und die Bestellung wird erst bearbeitet, wenn der Zahlungsvorgang erfolgreich abgeschlossen wurde.

4. ALLGEMEINE LIEFERBEDINGUNGEN

4.1. Allgemeines

Der Kunde übernimmt die Verantwortung für die Ware ab dem Zeitpunkt, an dem sie am vereinbarten Bestimmungsort übergeben wird; wählt der Kunde jedoch den Frachtführer, geht die Verantwortung mit der Übergabe der Ware an den Frachtführer auf ihn über.

Die Ware wird ebenerdig und an einer leicht zugänglichen Entladestelle auf Straßenniveau während der üblichen Geschäftszeiten geliefert. Diese Bedingungen gelten für Bestellungen mit nur einer Lieferadresse.

Besondere Umstände, die der Kunde bei der Bestellung nicht angegeben hat, etwa Lieferungen zu Messen, eine fehlerhafte Adresse, die eine Umleitung erforderlich macht, oder Lieferungen in Obergeschosse oder Zwischengeschosse, verursachen Zusatzkosten, die dem Käufer berechnet werden.

Das Abladen der Ware von Anhängern oder LKW erfolgt auf Kosten des Kunden; dieser muss über die geeigneten Mittel zum Abladen verfügen.

4.2. Kosten

Sofern nicht ausdrücklich und schriftlich andere Bedingungen vereinbart wurden, können je nach Bestimmungsort und Auftragswert Frachtkosten anfallen, die im Angebot aufgeführt werden.

Für Gebiete oder Länder, die eine Zollabfertigung erfordern (Kanarische Inseln, Ceuta, Melilla und Länder außerhalb der Europäischen Union), ist die Ausfuhrzollabfertigung in den Transportkosten bzw. im Warenpreis enthalten. Die Kosten der Einfuhrzollabfertigung sind nicht inbegriffen.

Besondere Umstände, die der Kunde bei der Bestellung nicht angegeben hat, etwa Lieferungen zu Messen, eine fehlerhafte Adresse, die eine Umleitung erforderlich macht, oder Lieferungen in Obergeschosse oder Zwischengeschosse, können Zusatzkosten verursachen, die dem Käufer berechnet werden.

4.3. Steuern

Bei Sendungen außerhalb der Europäischen Union sowie auf die Kanarischen Inseln, nach Ceuta und Melilla obliegen dem Kunden sämtliche Formalitäten im Zusammenhang mit lokalen Steuern und der Zollabfertigung bei der Einfuhr.

4.4. Lieferfristen

Die Lieferfrist beginnt mit der Bestätigung des Designs sowie mit der Erfüllung der für den Produktionsstart vereinbarten Bedingungen.

Toleranz bei der Lieferfrist: Der Kunde akzeptiert eine Toleranz von 25 Tagen, ohne Recht auf Stornierung der Bestellung oder auf Schadensersatz bzw. Entschädigung.

Bei Sendungen in ausländische Gebiete hängt der Liefertermin gegebenenfalls von der Erteilung der Ausfuhr- und/oder Einfuhrgenehmigungen oder von sonstigen behördlichen Verfahren ab.

DISEÑOS NT haftet nicht, wenn sich die Lieferung der Ware aufgrund höherer Gewalt oder von Umständen verzögert, die DISEÑOS NT nicht unmittelbar zuzurechnen sind. Ebenso übernimmt DISEÑOS NT keine Haftung für Lieferverzögerungen, die durch das Transportunternehmen verursacht werden.

4.5. Lieferfristen für über die Website aufgegebene Bestellungen

Für über die Website aufgegebene Bestellungen beträgt die übliche Lieferfrist 48 / 72 Stunden (Werktage) für Artikel auf Lager (bereits gefertigte und in unserem Lager verfügbare Artikel). Sie beginnt mit der Bestätigung der eingegangenen und vor 11:00 Uhr bearbeiteten Bestellung für das spanische Festland und die Balearen.

Die Lieferung erfolgt über einen Kurierdienst. Bei Sendungen auf die Kanarischen Inseln, nach Ceuta, Melilla und ins Ausland kann sich die Lieferzeit verlängern und länger ausfallen als im übrigen Spanien. Bitte fragen Sie bei den Kanarischen Inseln, Ceuta, Melilla und internationalen Gebieten nach.

4.6. Toleranzen

Toleranz bei den gelieferten Mengen

Je nach Produkt und Herstellungsverfahren können die gelieferten Mengen nach oben oder unten in folgendem Umfang abweichen:

- ±15 % bei flexografisch bedruckten Artikeln: automatische Papiertüten, laminierte Vliestaschen aus nationaler Produktion, laminierte und nicht laminierte Schweißtaschen mit Flexodruck, Vliestaschen mit Flexodruck und Kunststofftaschen.
- ±10 % bei thermogeschweißten Taschen mit Siebdruck.
- ±5 % bei allen übrigen personalisierten Artikeln.
- Bei Bestellungen mit exakter Stückzahl erhöht sich der Preis um 5 %.
- Wird eine geringere als die bestellte Menge geliefert, wird die anteilige Differenz erstattet, ohne Verpflichtung zur Nachproduktion der fehlenden Menge.

Toleranz bei den Eigenschaften des Fertigprodukts

- Hinsichtlich Glanz, Härte, Seidenglanz und Flächengewicht sind Abweichungen zulässig, die geringfügige, optisch kaum wahrnehmbare Unterschiede darstellen.
- Die für die Artikel angegebenen Maße beziehen sich auf die Außenmaße; Abweichungen von etwa 5 % sind zulässig.
- Bei verschiedenen Produktionsläufen können die Farbtöne des Trägermaterials und/oder der Druckfarben leicht variieren; dies ist in der grafischen Industrie und der Textilindustrie üblich und akzeptiert.
- Bei Drucken auf anderen Trägermaterialien als Weiß (Kraftpapier, dunkles Vlies) können die *Pantone*-Farben verfälscht wirken.

5. STORNIERUNGEN UND/ODER ÄNDERUNGEN

Etwaige Stornierungen oder Änderungen an Daten einer aufgegebenen Bestellung sind dem Unternehmen nachweisbar (schriftlich oder per E-Mail) innerhalb von 2 Werktagen nach der Bestellbestätigung mitzuteilen; andernfalls wird für den Kunden eine Vertragsstrafe fällig, die (je nach Fertigungsstand) mindestens 50 % des Warenwerts entspricht. In jedem Fall wird für stornierte Bestellungen, bei denen die Erstellung eines Musters erforderlich war, eine Gebühr von 60 € für diesen Posten berechnet.

6. REKLAMATIONEN

Sollten Sie eine Reklamation einreichen müssen, bitten wir Sie, folgendes Verfahren einzuhalten:

a. Stellen Sie bei Erhalt der Ware fest, dass die Verpackung beschädigt ist oder die Anzahl der Packstücke nicht dem Lieferschein entspricht, vermerken Sie dies bitte auf dem Lieferschein des Frachtführers. Unterbleibt dies, können wir aus diesem Grund keine Reklamation annehmen.

b. Stellen Sie nach Erhalt der Ware fest, dass sie nicht dem Bestellten entspricht oder Sie ein Problem oder einen Mangel feststellen, wenden Sie sich bitte an unsere Abteilung Qualität und Umwelt unter der Telefonnummer 953 58 16 83 oder per E-Mail an calidad@notejido.com. Teilen Sie uns Ihre Daten sowie die Bestellkennung mit, und wir bearbeiten Ihre Reklamation.

c. Reklamationen zum Design werden nicht angenommen, wenn der Druck gemäß einem vom Kunden genehmigten Druckmuster erfolgt ist. Mögliche Mängel der Ware muss der Kunde in jedem Fall innerhalb von 60 Tagen ab Eingangsdatum reklamieren; nach Ablauf dieser Frist werden keine Reklamationen mehr angenommen.

7. RÜCKSENDUNGEN

Für die Rücksendung von Lagerartikeln und anonymen Waren muss der Kunde dies innerhalb von 14 Kalendertagen ab Erhalt der Ware mitteilen. Nach Ablauf dieser Frist werden keine Rücksendungen mehr angenommen. Rücksendungen müssen stets von einer schriftlichen Mitteilung des Kunden begleitet sein und von Diseños NT akzeptiert werden. Zur Veranlassung der Rücksendung senden Sie bitte eine E-Mail an <info@dntbags.com>.

Personalisierte Produkte sind von der Rücknahme ausgeschlossen.

Die Versandkosten für die Rücksendung trägt der Kunde.

Rücksendungen von Waren ohne Verpackung oder mit einer anderen als der von Diseños NT versandten Verpackung werden nicht angenommen.

Die Gutschrift erfolgt, nachdem geprüft wurde, dass die erhaltene Ware der angegebenen entspricht.

8. GEISTIGES UND GEWERBLICHES EIGENTUM

Die Rechte am geistigen oder gewerblichen Eigentum an Bildern, Logos, Designs oder Texten, die der Kunde dem Unternehmen zur Vervielfältigung zur Verfügung stellt, stehen dem Kunden zu und/oder er verfügt über die Lizenz, die ihm deren Vervielfältigung gestattet.

In jedem Fall übernimmt der Kunde ausdrücklich die Verantwortung gegenüber Dritten und gegenüber dem Unternehmen selbst für Ansprüche, die aus der Vervielfältigung dieser Bilder, Logos, Designs oder Texte entstehen, deren Umsetzung er hiermit dem Unternehmen in Auftrag gibt.

Nach Fertigstellung des Endprodukts ermächtigt der Kunde das Unternehmen, es in seine Musterkollektion und/oder seinen Katalog (in physischer, digitaler, Web- oder sonstiger Form) aufzunehmen, und zwar ausschließlich zu dem Zweck, es Dritten als Beispiel für seine gefertigten Produkte zu präsentieren.

Möchte der Kunde seine Einwilligung zur Aufnahme seines Produkts in die Musterkollektion und/oder den Katalog widerrufen, muss er dies schriftlich an <juridico@grupodisenosnt.com> richten.

8.1. Eigentum an druckplatten (klischees)

Bei Produkten aus inländischer Fertigung sind die Klischees Eigentum des Kunden. Diseños NT trägt keine Versandkosten, wenn das Klischee auf Wunsch des Kunden versandt wird. Die in unseren Räumlichkeiten aufbewahrten Klischees werden 3 Jahre lang gelagert und danach vernichtet.

Bei Importprodukten können Klischees nicht zurückgegeben werden. Sie werden am Herkunftsort 1 Jahr lang gelagert und danach vernichtet.

8.2. Verantwortung für personalisierte designs

Bei individuellen Aufträgen auf Grundlage eines vom Kunden bereitgestellten Designs oder entsprechender Spezifikationen ist der Kunde allein verantwortlich für den Inhalt, die Rechteinhaberschaft und die Richtigkeit des bereitgestellten Designs. Diseños NT ist von jeder Haftung befreit, die aus Fehlern oder Ungenauigkeiten des Designs oder aus Verletzungen von Rechten Dritter aufgrund des Inhalts entsteht.

9. DATENSCHUTZ

DATENSCHUTZRECHTLICHE HINWEISE

Im Namen von DISEÑO Y APLICACIONES DEL NO-TEJIDO S.L. verarbeiten wir die von Ihnen bereitgestellten Informationen, um die Geschäfts- und gegebenenfalls Vertragsbeziehungen mit Ihnen oder der von Ihnen vertretenen Einrichtung auf der Grundlage eines berechtigten Interesses aufrechtzuerhalten.

Schließen Sie einen Vertrag mit uns ab, können wir Ihnen außerdem kommerzielle Informationen zu unseren Produkten und Dienstleistungen senden. Sie können sich jederzeit über die unten angegebene Adresse abmelden.

Die Daten werden nicht an Dritte weitergegeben, sofern keine gesetzliche Verpflichtung besteht oder dies für die Vertragserfüllung erforderlich ist. Die bereitgestellten Daten werden so lange aufbewahrt, wie die Geschäftsbeziehung besteht, und werden anschließend gesperrt. Ihre Rechte können Sie über <rgpd@grupodisenosnt.com> ausüben.

Mit der Bestätigung der Bestellung erteilen Sie die Zustimmung zur Verwendung des Endprodukts. Die manuelle Nähfertigung bestimmter genähter Produkte kann an Unterauftragnehmer vergeben werden; anschließend erfolgt eine Qualitätskontrolle in unseren Räumlichkeiten.

GERICHTSSTAND

Bei Streitigkeiten unterwirft sich der Käufer unter ausdrücklichem Verzicht auf jeden ihm sonst zustehenden Gerichtsstand ausdrücklich der Zuständigkeit der Gerichte und Tribunale von Alcalá la Real (Jaén).

VERSIONSVERLAUF

Rev. 1 (Okt. 2026)	Überarbeitung und Harmonisierung des Gesamtdokuments.