CONDICIONES GENERALES DE VENTA

DE DISEÑO Y APLICACIONES DEL NO-TEJIDO S.L.

1. OBJETO Y ÁMBITO DE APLICACIÓN

Las presentes Condiciones Generales de Venta regulan las relaciones comerciales entre Diseño y Aplicaciones del Notejido S.L. —en adelante DISEÑOS NT— con domicilio en social en Pol. Industrial El Chaparral s/n, 23692 Santa Ana, Alcalá la Real (Jaén), España y número de identificación fiscal B-23258635 y cualquier empresa, profesional o entidad que adquiera sus productos o servicios —en adelante El CLIENTE—.

Estas condiciones se aplicarán a todas las ofertas, presupuestos, pedidos, ventas y entregas realizadas por DISEÑOS NT, salvo que las partes acuerden expresamente por escrito condiciones particulares que las modifiquen.

2. OFERTAS Y PRESUPUESTOS

Las ofertas y presupuestos de DISEÑOS NT tendrán la validez indicada en cada documento.

Si no se indica otro plazo, tendrán una validez de **30 días naturales**.

El pedido del CLIENTE se entenderá aceptado cuando sea aceptado de forma fehaciente.

3. SOLVENCIA Y PAGOS

La puesta en marcha del pedido estará supeditada al resultado favorable del cliente por parte de nuestra aseguradora de crédito.

El pago de la mercancía se realizará conforme a lo convenido.

DISEÑOS NT podrá rechazar un pedido, total o parcialmente, cuando existan razones comerciales, técnicas, legales o de disponibilidad que lo justifiquen.

3.1. Condiciones y formas de pago

La forma de pago será la acordada con el cliente.

El precio será el importe resultante de la suma de la base imponible más el valor del I.V.A. En Canarias, Melilla, Ceuta y Unión Europea, estarán exentos de esta tasa.

Los precios de los servicios se expresan en euros (€), incluyendo los impuestos y los gastos de gestión y envío, cuyo importe se indicará en el momento de la confirmación definitiva de cada pedido.

Diseños NT podrá ofrecer periódicamente códigos de descuento a sus clientes. Dichos descuentos sólo podrán aplicarse conforme a las instrucciones especificadas por Diseños NT con respecto a cada código.

En caso de devolución de algún documento de pago, el cliente se hará cargo de los gastos ocasionados.

En caso de pedidos pactados con entrega fraccionada, cualquier impago facultará a la empresa vendedora para suspender los envíos sucesivos hasta que el pago quede regularizado.

En caso de efectuar un pedido a través de correo electrónico el pago se podrá efectuar por transferencia bancaria a Diseño y Aplicaciones del No Tejido S.L. a la cuenta de Caixabank S.A.: ES93 2100 2482 1002 0103 5435. El pago se considerará efectuado cuando sea recibido el importe total en la cuenta bancaria de Diseños NT.

Pagos a través de la Web:

Se podrá pagar con tarjeta de crédito. Si en el momento de efectuarse el pago se produjese una incidencia que impida realizar el pago, el cliente recibirá un mensaje automático de error de pago y su pedido no será tramitado hasta no completarse con éxito el proceso de pago.

4. CONDICIONES GENERALES DE ENTREGA

4.1. General

El cliente se hará cargo del género en el momento en que le sea entregado en el punto de destino pactado salvo si el cliente elige al transportista, en ese caso, se hará cargo de la mercancía desde el momento en el que se la entregue al transportista.

La mercancía será entregada en planta baja y en un lugar de descarga fácilmente accesible, a pie de calle y en horario comercial. Estas condiciones serán aplicadas en pedidos con una sola dirección de entrega.

Cualquier circunstancia especial no especificada por el cliente a la hora de formular el pedido, como entregas en ferias, dirección errónea que obligue a reexpedición, entregas en plantas o entresuelos, generará costes extra que serán cargados al comprador.

Los servicios correspondientes a la descarga de la mercancía de los tráileres o camiones se harán por cuenta del cliente, debiendo constar por parte del cliente de los medios oportunos para la descarga de dicha mercancía.

4.2. Costes

Salvo que se pacten expresamente y por escrito otras condiciones, según el destino y el importe del pedido se podrán aplicar portes que se detallarán en el presupuesto.

Para territorios o países que impliquen despachos aduaneros (Islas Canarias, Ceuta, Melilla y países fuera de la Unión Europea), el despacho aduanero de exportación estará incluido en el coste de transporte o en el precio de mercancía. No estarán incluidos los costes del despacho de importación.

Cualquier circunstancia especial no especificada por el cliente a la hora de formular el pedido, por ejemplo: entregas en ferias, dirección errónea que obligue a reexpedición, entregas en plantas o entresuelos, podrá generar costes extra que serán cargados al comprador.

4.3. Impuestos

En los envíos extracomunitarios, Canarias, Ceuta y Melilla, toda la gestión relativa a los impuestos locales y al despacho de aduanas de entrada corresponderán cliente.

4.4. Plazos de entrega

El plazo de entrega se especificará desde la confirmación del diseño además del cumplimento de las condiciones acordadas para ponerlo en marcha.

Tolerancia en el plazo de entrega: el cliente admitirá una tolerancia de 25 días sin derecho a anulación del pedido o a exigir compensación por daños o perjuicios.

En caso de expediciones con destino a territorios extranjeros, en caso necesario, la fecha de entrega estará supeditada a la obtención de permisos de exportación y/o importación o a cualquier otro trámite administrativo.

Se exime de responsabilidad a DISEÑOS NT si, por causas de fuerza mayor o circunstancias no imputables directamente a DISEÑOS NT la mercancía sufriera retraso en su entrega. De este modo, DISEÑOS NT no se responsabiliza del posible retraso en la entrega de la mercancía causado por la empresa de transporte.

4.5. Plazos de entrega para pedidos realizados a través de la web

Para pedidos realizados a través de la web, el plazo de entrega habitual será de 48 / 72 horas (días laborables) para artículos en stock (artículos ya fabricados y disponibles en nuestro almacén) y comenzará a computar desde la confirmación del pedido recibido y tramitado antes de las 11: 00 horas para la Península y Baleares.

La entrega se realizará a través de un servicio de mensajería. Para envíos a Canarias, Ceuta, Melilla e internacionales el tiempo de entrega podrá verse afectado, aumentando los plazos habituales al resto de España. Consultar en caso de Islas Canarias, Ceuta, Melilla y territorios internacionales.

4. 6. Tolerancias

Tolerancia en cantidades servidas

En función del producto y del proceso de fabricación, las cantidades servidas podrán variar por exceso o defecto en las siguientes cuantías:

- En un +-15% en artículos impresos en flexografía: bolsas de papel automático, bolsas de no tejido laminado nacional, bolsas termoselladas laminadas y no laminadas con flexografía, bolsas de no tejido con flexografía y bolsas de plástico.
- En un +-10% en bolsas termoselladas impresión serigrafía.
- En un +-5% en todos los demás artículos con personalización.
- Para pedidos con cantidad exacta, el precio tendrá un incremento del 5%.
- Si se entrega una cantidad inferior a la solicitada, se reembolsará la diferencia proporcional, sin compromiso de producir la cantidad faltante.

Tolerancia en cualidades del producto terminado

- En lo que se refiere a brillo, dureza, satinado y gramaje, serán admisibles aquellas variaciones que representen prudenciales diferencias poco ostensibles a la vista.
- Las dimensiones indicadas para los artículos hacen referencia a medidas exteriores y serán admisibles variaciones en torno al 5%.
- En diferentes producciones los tonos de color de soporte y/o tintas son susceptibles de sufrir ligeras diferencias admitidas en los sectores de artes gráficas e industria textil.
- En impresiones sobre soportes diferentes a color blanco (papel Kraft, no tejido en colores oscuros) pueden desvirtuar el color de los Pantones.

5. ANULACIONES Y/O MODIFICACIONES

Las eventuales anulaciones o cambios en cualquier dato de un pedido cursado deberán ser comunicadas a la empresa de forma fehaciente (por escrito o correo electrónico) dentro de los 2 días hábiles posteriores a la confirmación del pedido; en caso contrario la anulación implicará una penalización para el cliente equivalente, como mínimo (dependiendo del estado de la fabricación) al 50% del valor de la mercancía. En cualquier caso, los pedidos anulados que conlleven la preparación de un boceto tendrán un cargo de 60€ por este concepto.

6. RECLAMACIONES

En caso de tener que efectuar una reclamación le rogamos que siga este procedimiento:

a. Si al recibir la mercancía observa que el embalaje se encuentra deteriorado o el número de bultos no se corresponde con los que figuran en la expedición, hágalo constar en el boletín de entrega del transportista. En caso de que no lo haga, no nos podremos hacer cargo de reclamación alguna por este concepto.

b. Si una vez recibida la mercancía, observa que no se corresponde con lo solicitado o encuentra algún problema o defecto, póngase en contacto con nuestro Dpto. de Calidad y Medio Ambiente en el teléfono 953 58 16 83 o por email a calidad@notejido.com; facilítenos sus datos y los de identificación del pedido y tramitaremos su reclamación.

c. No se admitirán reclamaciones relativas al diseño cuando la impresión se haya realizado según un previo de impresión aprobado por el cliente. En todo caso el cliente formulará las reclamaciones por eventuales defectos de la mercancía en el plazo de 60 días contados desde la fecha de recepción de ésta; pasado este plazo no se admitirá ninguna reclamación.

7. DEVOLUCIONES

Para proceder a la devolución de productos de stock y anónimos, el cliente deberá comunicarlo en un plazo de 14 días naturales desde la recepción de la mercancía. Pasado este plazo no se admitirá ninguna devolución. Las devoluciones han de ir siempre precedidas de una comunicación escrita por parte del cliente y éstas deben ser aceptadas por Diseños NT. Para formalizar la devolución debe enviar un email a info@dntbags.com.

Los productos personalizados no admiten devolución.

Los portes de la devolución corren a cargo del cliente.

No serán procedentes ni admitidas devoluciones de géneros sin embalajes o diferentes a los enviados por Diseños NT.

El abono se realizará tras comprobar que la mercancía recibida se corresponde con la indicada.

8. PROPIEDAD INTELECTUAL / INDUSTRIAL

Los derechos de propiedad intelectual o industrial que pudiesen amparar a las imágenes, logos, diseños o textos que el cliente pone a disposición de la empresa para su reproducción, son de titularidad de este y/o cuenta con la licencia que le permite su reproducción.

En cualquier caso, el cliente asume expresamente la responsabilidad frente a terceros y frente a la propia empresa, que se pudiere derivar de la reproducción de aquellas imágenes, logos, diseños o textos cuya materialización encarga en este acto a la empresa.

Una vez terminado el producto final, el cliente autoriza a la empresa a incluirlo en su muestrario y/o catálogo (en soporte físico, digital, web o cualquier otro), con la única finalidad de mostrarlo a terceros como ejemplo de sus productos fabricados.

En caso de que el cliente desee retirar su consentimiento para incluir su producto en muestrario y/o catálogo, deberá hacerlo por escrito al correo juridico@grupodisenosnt.com.

8.1. Propiedad de los clichés

Para productos de fabricación nacional, los clichés serán propiedad del cliente. Diseños NT no se hará cargo de los gastos de portes en el caso en que se proceda al envío del cliché a petición del cliente. Los que se custodien en nuestras instalaciones, se guardarán durante 3 años y pasado este plazo serán destruidos.

Para productos de importación, no podrán recuperarse. Se guardarán en origen durante 1 año, y pasado este plazo serán destruidos.

8. 2. Responsabilidad en los diseños personalizados

En los encargos personalizados realizados conforme a diseño o especificaciones facilitadas por el cliente, este será el único responsable del contenido, la titularidad de los derechos y la corrección del diseño aportado quedando Diseños NT exenta de cualquier responsabilidad derivada de errores o inexactitudes en el diseño o infracciones de derechos de terceros a causa del contenido.

9. PROTECCIÓN DE DATOS

CUMPLIMIENTO PROTECCION DE DATOS

En nombre de DISEÑO Y APLICACIONES DEL NO-TEJIDO S.L. tratamos la información que nos facilita con el fin de mantener las relaciones comerciales y, en su caso, contractuales con usted o con la entidad a la que representa con base en un interés legítimo.

En caso de que contrate con nosotros, también podremos enviarle información comercial sobre nuestros productos y servicios, pudiendo darse de baja en cualquier momento en la dirección abajo indicada.

Los datos no se cederán a terceros salvo que exista una obligación legal, o pueda ser necesario para la ejecución del contrato. Los datos proporcionados se conservarán mientras se mantenga la relación comercial vigente, y posteriormente quedarán bloqueados. Puede ejercitar sus derechos a través de la dirección rgpd@grupodisenosnt.com.

La confirmación del pedido supone la autorización de uso del producto final. El proceso de confección manual de aquellos productos que llevan cosido puede estar sometido a subcontratación, con control de calidad posterior en nuestras instalaciones.

COMPETENCIA JURISDICCIONAL

En caso de litigio, el comprador, con renuncia expresa a la jurisdicción que le pudiera corresponder, se somete expresamente a la de los Juzgados y Tribunales de Alcalá la Real (Jaén).

HISTORIAL DE VERSIONES

Rev.1(oct-2026)	Revisión, armonización de documento general.