CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

DISEÑO Y APLICACIONES DEL NO-TEJIDO S.L.

1. OBJET ET DOMAINE D'APPLICATION

Les présentes Conditions Générales de Vente régissent les relations commerciales entre Diseño y Aplicaciones del Notejido S.L. — ci-après DISEÑOS NT —, dont le siège social est situé Pol. Industrial El Chaparral s/n, 23692 Santa Ana, Alcalá la Real (Jaén), Espagne, et dont le numéro d'identification fiscale est B-23258635, ainsi que toute entreprise, tout professionnel ou toute entité achetant ses produits ou services — ci-après LE CLIENT.

Ces conditions s'appliquent à toutes les offres, devis, commandes, ventes et livraisons réalisés par DISEÑOS NT, sauf si les parties conviennent expressément et par écrit de conditions particulières qui les modifient.

2. OFFRES ET DEVIS

Les offres et devis de DISEÑOS NT ont la validité indiquée dans chaque document.

Sauf indication d'un autre délai, ils sont valables **30 jours calendaires**.

La commande du CLIENT sera considérée comme acceptée qu'après confirmation formelle.

3. SOLVABILITE ET PAIEMENTS

La mise en œuvre de la commande sera subordonnée à l'avis favorable de notre assureur-crédit concernant le client.

Le paiement de la marchandise s'effectue conformément à ce qui a été convenu.

DISEÑOS NT pourra refuser une commande, en totalité ou en partie, lorsque des raisons commerciales, techniques, juridiques ou de disponibilité le justifient.

3.1. Conditions et modes de paiement

Le mode de paiement est celui convenu avec le client.

Le prix correspondra à la somme de la base imposable et du montant de la TVA. Les îles Canaries, Melilla, Ceuta et l'Union européenne seront exonérées de cette taxe.

Les prix des services sont exprimés en euros (€), y compris les impôts ainsi que les frais de gestion et d'expédition, dont le montant sera indiqué lors de la confirmation définitive de chaque commande.

DISEÑOS NT pourra proposer périodiquement des codes de réduction à ses clients. Ces remises ne pourront être appliquées que conformément aux instructions spécifiées par DISEÑOS NT pour chaque code.

En cas de retour d'un document de paiement, le client supportera les frais occasionnés.

Pour les commandes convenues avec livraison fractionnée, tout impayé autorise l'entreprise venderesse à suspendre les envois suivants jusqu'à la régularisation du paiement.

Pour les commandes passées par courrier électronique, le paiement pourra être effectué par virement bancaire à Diseño y Aplicaciones del No Tejido, S.L., sur le compte de Caixabank, S.A. : ES93 2100 2482 1002 0103 5435. Le paiement sera réputé effectué lorsque le montant total aura été reçu sur le compte bancaire de Diseños NT.

Paiements via le site web :

Le paiement par carte de crédit est accepté. Si, au moment du paiement, un incident empêche son bon déroulement, le client recevra un message automatique d'erreur de paiement et sa commande ne sera pas traitée tant que le paiement n'aura pas été effectué avec succès.

4. CONDITIONS GÉNÉRALES DE LIVRAISON

4.1. Généralités

Le client assume la responsabilité de la marchandise à compter du moment où elle lui est remise au point de destination convenu, sauf si le client choisit le transporteur ; dans ce cas, il en assume la responsabilité dès que la marchandise est remise au transporteur.

La marchandise sera livrée au rez-de-chaussée et à un endroit de déchargement facilement accessible, au niveau de la rue et pendant les heures d'ouverture commerciale. Ces conditions s'appliquent aux commandes ayant une seule adresse de livraison.

Toute circonstance particulière non précisée par le client lors de la passation de la commande, telle que les livraisons sur salons, une adresse erronée nécessitant une réexpédition, ou les livraisons aux étages ou aux entresols, générera des coûts supplémentaires qui seront facturés à l'acheteur.

Les services liés au déchargement des marchandises des semi-remorques ou des camions seront à la charge du client, qui devra disposer des moyens nécessaires pour procéder au déchargement de ces marchandises.

4.2. Coûts

Sauf autres conditions expressément convenues par écrit, des frais de port pourront s'appliquer selon la destination et le montant de la commande ; ils seront détaillés dans le devis.

Pour les territoires ou pays impliquant des formalités douanières (Îles Canaries, Ceuta, Melilla et pays hors Union européenne), le dédouanement à l'exportation est inclus dans le coût du transport ou dans le prix de la marchandise. Les frais de dédouanement à l'importation ne sont pas inclus.

Toute circonstance particulière non précisée par le client lors de la passation de la commande, par exemple les livraisons sur salons, une adresse erronée nécessitant une réexpédition, ou les livraisons aux étages ou aux entresols, pourra générer des coûts supplémentaires qui seront facturés à l'acheteur.

4.3. Impôts

Pour les envois hors Union européenne, ainsi que vers les îles Canaries, Ceuta et Melilla, toutes les démarches relatives aux taxes locales et au dédouanement à l'entrée seront à la charge du client.

4.4. Délais de livraison

Le délai de livraison sera précisé dès la confirmation du BAT, sous réserve du respect des conditions convenues pour lancer la production.

Tolérance sur le délai de livraison : le client accepte une tolérance de 25 jours, sans droit d'annulation de la commande ni de réclamation d'indemnisation pour dommages ou préjudices.

Pour les expéditions à destination de territoires étrangers, si nécessaire, la date de livraison est subordonnée à l'obtention des autorisations d'exportation et/ou d'importation ou à l'accomplissement de toute autre formalité administrative.

DISEÑOS NT est exonérée de toute responsabilité si, pour cause de force majeure ou de circonstances qui ne lui sont pas directement imputables, la marchandise subit un retard de livraison. De même, DISEÑOS NT n'est pas responsable des retards de livraison causés par le transporteur.

4.5. Délais de livraison pour les commandes passées sur le site web

Pour la péninsule et les Baléares, pour les commandes passées sur le site web, le délai de livraison habituel est de 48 / 72 heures (jours ouvrables) pour les articles en stock (articles déjà fabriqués et disponibles dans notre entrepôt), et court à compter de la confirmation de la commande reçue et traitée avant 11h00.

La livraison s'effectue par service de messagerie. Pour les envois vers les Îles Canaries, Ceuta, Melilla et l'international, le délai de livraison pourra être affecté et sera plus long que les délais habituels pour le reste de l'Espagne. Veuillez nous consulter pour les Îles Canaries, Ceuta, Melilla et les territoires internationaux.

4.6. Tolérances

Tolérance sur les quantités livrées

En fonction du produit et du processus de fabrication, les quantités livrées pourront varier par excès ou par défaut dans les proportions suivantes :

- ±15 % pour les articles imprimés en flexographie : sacs en papier automatique, sacs en non-tissé laminé national, sacs thermosoudés laminés et non laminés avec impression flexographique, sacs en non-tissé avec impression flexographique et sacs en plastique.
- ±10 % pour les sacs thermosoudés avec impression sérigraphique.
- ±5 % pour tous les autres articles personnalisés.
- Pour les commandes en quantité exacte, le prix sera majoré de 5 %.
- En cas de livraison d'une quantité inférieure à celle demandée, la différence proportionnelle sera remboursée, sans engagement de produire la quantité manquante.

Tolérance sur les qualités du produit fini

- En ce qui concerne le brillant, la dureté, le satiné et le grammage, seront admissibles les variations représentant de légères différences peu visibles à l'œil.
- Les dimensions indiquées pour les articles font référence aux mesures extérieures, et des variations d'environ 5 % seront admissibles.
- D'une production à l'autre, les teintes du support et/ou des encres peuvent présenter de légères différences, admises dans les secteurs des arts graphiques et de l'industrie textile.
- Sur les impressions réalisées sur des supports autres que le blanc (papier *Kraft*, non-tissé de couleurs foncées), la couleur des *Pantones* peut être altérée.

5. ANNULATIONS ET/OU MODIFICATIONS

Les éventuelles annulations ou modifications de toute donnée d'une commande passée devront être communiquées à l'entreprise de manière certaine (par écrit ou par courrier électronique) dans les 2 jours ouvrables suivant la confirmation de la commande ; à défaut, l'annulation entraînera une pénalité pour le client équivalant au minimum à 50 % de la valeur de la marchandise (selon l'état de fabrication). Dans tous les cas, les commandes annulées ayant donné lieu à la réalisation d'un BAT feront l'objet d'une facturation de 60 € à ce titre.

6. RÉCLAMATIONS

En cas de réclamation, nous vous prions de suivre la procédure suivante :

a. Si, à la réception de la marchandise, vous constatez que l'emballage est détérioré ou que le nombre de colis ne correspond pas à celui indiqué sur le bon d'expédition, mentionnez-le sur le bordereau de livraison du transporteur. Si vous ne le faites pas, nous ne pourrons accepter aucune réclamation à ce titre.

b. Si, après réception de la marchandise, vous constatez qu'elle ne correspond pas à votre demande ou que vous relevez un problème ou un défaut, contactez notre Département Qualité et Environnement au 953 58 16 83 ou par courrier électronique à calidad@notejido.com ; communiquez-nous vos coordonnées et les références de la commande, et nous traiterons votre réclamation.

c. Aucune réclamation relative au design ne sera admise lorsque l'impression a été réalisée conformément à un bon à tirer approuvé par le client. Dans tous les cas, le client devra formuler ses réclamations pour d'éventuels défauts de la marchandise dans un délai de 60 jours à compter de la date de réception ; passé ce délai, aucune réclamation ne sera admise.

7. RETOURS

Pour procéder au retour de produits en stock et anonymes, le client doit en informer l'entreprise dans un délai de 14 jours calendaires à compter de la réception de la marchandise. Passé ce délai, aucun retour ne sera accepté. Les retours doivent toujours être précédés d'une communication écrite du client et doivent être acceptés par Diseños NT. Pour formaliser le retour, veuillez envoyer un courrier électronique à info@dntbags.com.

Les produits personnalisés ne sont pas susceptibles de retour.

Les frais de port du retour sont à la charge du client.

Les retours de marchandises sans emballage ou dans un emballage différent de celui envoyé par Diseños NT ne seront ni recevables ni acceptés.

Le remboursement sera effectué après vérification que la marchandise reçue correspond à celle indiquée.

8. PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE / INDUSTRIELLE

Les droits de propriété intellectuelle ou industrielle pouvant protéger les images, logos, designs ou textes que le client met à la disposition de l'entreprise pour leur reproduction appartiennent à ce dernier et/ou le client dispose de la licence lui permettant leur reproduction.

En tout état de cause, le client assume expressément la responsabilité envers les tiers et envers l'entreprise elle-même pour toute réclamation pouvant découler de la reproduction de ces images, logos, designs ou textes dont il confie la réalisation à l'entreprise par le présent acte.

Une fois le produit final réalisé, le client autorise l'entreprise à l'inclure dans son échantillonnage et/ou son catalogue (sur support physique, numérique, web ou tout autre support), à la seule fin de le présenter à des tiers comme exemple de ses produits fabriqués.

Si le client souhaite retirer son consentement à l'inclusion de son produit dans l'échantillonnage et/ou le catalogue, il devra en faire la demande par écrit à l'adresse juridico@grupodisenosnt.com.

8.1. Propriété des clichés

Pour les produits fabriqués en Espagne, les clichés sont la propriété du client. Diseños NT ne prendra pas en charge les frais d'envoi lorsque le cliché est expédié à la demande du client. Les clichés conservés dans nos installations seront gardés pendant 3 ans, après quoi ils seront détruits.

Pour les produits d'importation, les clichés ne peuvent pas être récupérés. Ils seront conservés à l'origine pendant 1 an, après quoi ils seront détruits.

8.2. Responsabilité pour les designs personnalisés

Pour les commandes personnalisées réalisées selon un design ou des spécifications fournis par le client, ce dernier sera seul responsable du contenu, de la titularité des droits et de l'exactitude du design fourni. Diseños NT sera exonérée de toute responsabilité découlant d'erreurs ou d'inexactitudes du design, ou de violations des droits de tiers liées au contenu.

9. PROTECTION DES DONNÉES

CONFORMITÉ EN MATIÈRE DE PROTECTION DES DONNÉES

Au nom de DISEÑO Y APLICACIONES DEL NO-TEJIDO S.L., nous traitons les informations que vous nous fournissez afin de maintenir les relations commerciales et, le cas échéant, contractuelles avec vous ou avec l'entité que vous représentez, sur la base d'un intérêt légitime.

Si vous contractez avec nous, nous pourrons également vous adresser des informations commerciales sur nos produits et services, et vous pourrez vous désabonner à tout moment à l'adresse indiquée ci-dessous.

Les données ne seront pas cédées à des tiers, sauf obligation légale ou si cela est nécessaire à l'exécution du contrat. Les données fournies seront conservées tant que la relation commerciale est en vigueur, puis bloquées. Vous pouvez exercer vos droits à l'adresse rgpd@grupodisenosnt.com.

La confirmation de la commande implique l'autorisation d'utiliser le produit final. Le processus de confection manuelle des produits cousus peut faire l'objet d'une sous-traitance, avec un contrôle qualité ultérieur dans nos installations.

COMPÉTENCE JURIDICTIONNELLE

En cas de litige, l'acheteur, renonçant expressément à toute juridiction qui pourrait lui être applicable, se soumet expressément à celle des Tribunaux et Cours de Alcalá la Real (Jaén, Espagne).

HISTORIQUE DES VERSIONS

Rév. 1 (oct-2026)	Révision et harmonisation du document général.